



## استجابة المركز الفلسطيني للإرشاد خلال أزمة انتشار وباء كورونا كوفيد - 19

### مقدمة

نضع بين أيديكم **النشرة الشهرية الثانية** التي تصدر عن المركز الفلسطيني للإرشاد والتي تسلط الضوء على استجابة المركز لحالة الطوارئ الناتجة عن انتشار وباء كورونا خلال الفترة ما بين 2020/04/16 وحتى 2020/05/22.

استمرت حالة الطوارئ المعلنة في الأراضي الفلسطينية خلال هذه الفترة بناء على قرار رئيس الوزراء الفلسطيني للحد من انتشار جائحة كورونا، مع التخفيف من هذه الإجراءات قليلاً، حيث سمح بالعودة لجزء من الموظفين/ات في المؤسسات الحكومية للعمل بنسبة 30٪، كما سمح لبعض المنشآت والمحال التجارية بالعمل ضمن شروط معينة وفي أوقات محددة داخل كل مدينة على حدٍ، مع استمرار منع التنقل بين المدن، واستمرار إغلاق المدارس والتعليم عن بعد.

حيث بلغ عدد الإصابات اليومية المؤكدة حسب وزارة الصحة الفلسطينية في المحافظات الشمالية والجنوبية خلال شهر نيسان 211 حالة وخلال شهر أيار 104 حالات، وفي مدينة القدس خلال شهر نيسان 164 حالة وخلال شهر أيار 16 حالة.

اتخذ المركز قرار بعودة موظفي/ات المركز للعمل داخل مقراته في على مرحلتين، المرحلة الأولى عودة الموظفين/ات بنسبة 30٪ من ساعات العمل في الفترة الواقعة بين 2020/5/15 حتى 2020/6/1 وذلك لمتابعة أهم المستجدات الإدارية والمالية والفنية، والمرحلة الثانية عودة جميع الموظفين/ات للعمل بدوام كامل مع إعطاء بعض التسهيلات للامهات في الفترة الواقعة بين 2020/6/1 حتى 2020/6/15، مع الأخذ بالاحتياطات الطبية اللازمة وسياسة التباعد الاجتماعي.

استمر المركز بالعمل على تنفيذ برامج الاعتيادية وتقديم الدعم والتمكين للمنتفعين/ات من خدماته، وذلك بتنظيم مجموعات التمكين والحماية للأطفال والشباب والنساء عبر تطبيق الزووم، وتقديم التدريبات للمهنيين عبر تطبيق الزووم، ومتابعة المنتفعين/ات من خدمات العلاج النفسي وتقديم الإرشاد والاستشارات النفسية لمن يحتاج عبر الهاتف.



# أهم إنجازات المركز



## رفع وعي المجتمع المحلي حول التعامل مع جائحة كورونا



تعميم نشرات التوعية على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة ومشاركتهم مع الشركاء



مشاركة نشرات التوعية الصادرة عن المؤسسات الشريكة (منظمة الصحة العالمية ومؤسسة اليونسيف) عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز استفاد منها 1000 من متفع/ة



الاستمرار في توجيه رسائل دعم نفسي نصية عبر الهواتف الخلوية للمستفيدين من خدمات المركز من الشباب، المتطوعين/ات والأهل، 1500 رسالة استفاد منها 300 من متفع/ة.



المشاركة بما لا يقل عن 10 لقاءات إعلامية لارشاد الجمهور حول التعامل مع المشاكل النفسية والاجتماعية نتيجة انتشار الجائحة.



مجموعة توعية بمشاركة 20 أب من منطقة الزبيدة قضاء جنين من خلال 3 لقاءات عبر الزووم حول العلاقات الأسرية خلال جائحة كورونا.

خلال فترة التقرير تم تطوير المواد التدريبية التالية:

مواد تدريبية باستخدام تطبيقات التدريب عن بعد (الزووم) حول موضوع إدارة الضغوطات والتدريب عليها.

مواد تدريبية باستخدام تطبيقات التدريب عن بعد (الزووم) حول العناية الذاتية للمهنيين والعاملين في الخدمات النفسية الاجتماعية والصحية.

مواد تدريبية حول المقابلة وتقديم الارشاد والعلاج النفسي عن بعد

## بناء القدرات والتدريبات



## التدريبات

لقد تم تطوير قدرات 634 من مقدمي/ات الخدمات النفسية والاجتماعية في الضفة الغربية وعزة لتقديم خدمات عالية الجودة عبر الإنترنت، وذلك من خلال التدريبات، الاشراف المهنية والمرافقات عبر تطبيق زووم، وذلك بمشاركة مقدمي خدمات من وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، وزارة التنمية الاجتماعية، اليونيسف، شبكة المنظمات الاهلية الفلسطينية، وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين وكان عدد المستفيدين على النحو التالي:

- 270 من مقدمي/ات الخدمات شاركوا في تدريبات الاستشارات الهاتفية.
- 52 من مقدمي/ات الخدمات استفادوا من تدريب العناية الذاتية.
- 106 من مقدمي/ات الخدمات استفادوا من تدريب ادارة الضغوطات.
- 38 مستفيد/ة من متدربي/ات وطاقم برنامج أخ كبير حول موضوعي المهارات الحياتية والتخطيط وتفرغ استمارات.

## الاشراف والمرافقات المهنية

- 23 من مقدمي الخدمات تلقوا اشراف فردي.
- 84 تلقوا مرافقات مهنية
- 61 من مقدمي/ات الخدمات شاركوا في 9 لقاءات اشراف جمعي.



## تمكين منظمات المجتمع المحلي ولجان حماية المجتمع

نشر وتعميم فحص الاحتياجات التي تم تنفيذها في 14 منطقة في القدس ومناطق في الضفة الغربية تمثلت ب سلوان، العيسوية، الطور، كفر عقب، قلنديا، بيت سكاريا، بيتا، دوما، قريوط، جيوس، قلقيلية، فصايل، الزبيدات للاستفادة من نتائجه في التخطيط وبناء تدخلات مناسبة للاحتياجات.

تطوير قدرات 105 من المرشدين/ات والمتطوعين/ات العاملين في المؤسسات القاعدية المجتمعية ولجان الحماية في الضفة الغربية والقدس من خلال 8 تدريبات.



## المؤسسات القاعدية المستفيدة

جمعية قلقيلية النسائية للتنمية الاجتماعية  
الخيرية وجمعية نساء بيتا التتموية وجمعية  
سيدات بيت سكاريا وشبكة القدس للمناصرة  
المجتمعية ونادي جبل زيتون وجمعية يد واحدة  
من أجل العيساوية).



## ملاءمة عمل المركز وبرامج المركز للطوارئ من خلال

### برنامج حماية الطفولة

توعية الأطفال داخل المجتمع المحلي وتمكينهم للتعامل مع الأعراض الناتجة عن انتشار الفيروس، وحماية أنفسهم من العنف الناتج عن ذلك، وذلك من خلال موائمة أنشطة برنامج حماية الأطفال في المركز مع حالة الطوارئ وتنفيذ الأنشطة عبر تطبيق الزووم.

10 مجموعات حماية للأطفال في القدس بمشاركة 117 طفل/ة (48 ذكور و69 إناث)، ركزت على مفاهيم حماية الأطفال والجهات التي يمكن التوجه إليها في حالة التعرض للعنف.

تقديم الاستشارات الهاتفية ل23 أم.

أنشطة عامة عبر وسائل التواصل الاجتماعي استفاد منها 14711 طفل/ة.

● خمس حلقات من برنامج أفكار صغار المصور من قبل أطفال برنامج الحماية ومرشدي/ات ومتطوعي/ات البرنامج، وصلت لأكثر من 102,590 طفل.

● تنظيم يومين مفتوحات عبر تطبيق الزووم اشتملت على نشر فيديوها ومهرج وصلت ل 15,500 طفل/ة.

● النادي اليومي والنادي الأسبوعي للأطفال عبر تطبيق زووم والفيس بوك، باستخدام الدراما والفن والأشغال اليدوية بمشاركة 15,959 طفل/ة.

4 تدريبات بمشاركة 23 متطوعة شابة حول منهجية حماية الطفولة، الصحة الجنسية والانجابية واستشارات للاطفال.

## برنامج تمكين الشباب

تمكين الشباب/ات المهمشين من عمر 15-18 داخل المجتمع، ودعمهم للصدور في وجه التحديات الناتجة عن انتشار الفايورس من خلال موائمة مهارات البرنامج مع حالة الطوارئ والتركيز على مهارات التعبير عن المشاعر والوعي الذاتي

عمل المركز مع 12 مجموعة شبابية استفاد منها 139 شاب/ة في كل من بيتا، قلقيلية، بيت سكاريا، العيساوية، كفر عقب والطور، من خلال 40 لقاء عن بعد عبر تطبيق الزووم أو تطبيق الواتس اب.

## برنامج تمكين النساء

تمكين النساء المهمشات من خلال المجموعات والاستشارات بهدف مساعدتهم على التعامل مع ضغوطات الحياة في فترة الحجر في ظل حالة الطوارئ.

عمل المركز مع 6 مجموعات نسائية استفادت منها 72 امرأة في كل من بيتا، قلقيلية، بيت سكاريا، العيساوية، كفر عقب والطور، من خلال 25 لقاء عبر تطبيق الزووم.

تقديم الاستشارات الهاتفية لمجموعة من النساء حول العلاقات الأسرية وتربية الأبناء

## برنامج الأخ الكبير

تجنيد المتطوعين/ات من الشباب/ات من الطلبة/الطالبات الجامعيين وتدريبهم لتقديم الدعم للأطفال ذوي المشاكل التعليمية الناتجة عن المشاكل الاجتماعية والبيئية في فترة الطوارئ.

تدريب 57 متطوع/ة (51 إناث و6 ذكور) حول بناء العلاقة الأمنة مع الأطفال المهارات الحياتية، وبناء خطة العملن وذلك عبر تطبيق زووم.

توأمة 56 متطوع/ة مع 56 طفل، في سلوان، العيساوية والطور في القدس، وتنفيذ لقاءات توأمة فردية بين المتطوعين/ات والأطفال بواقع 285 لقاء فدري عبر تطبيق الزووم.



## تقديم الدعم النفسي الاجتماعي والاستشارات النفسية

لقد تم استقبال 215 استشارة هاتفية على النحو التالي:

تقديم الاستشارة النفسية عبر الهاتف لـ 95 منتفع/ة اتصال (18 ذكر و77 انثى) تم استقبالهم بشكل مباشر مع المعالجين لتقديم الإرشاد والتوجيه لمن تعرض لضائقة جراء إعلان الطوارئ من أبناء شعبنا شملت جميع محافظات الوطن (القدس، رام الله، الخليل، بيت لحم، أريحا والأغوار، جنين، نابلس وقلقيلية).

تم تقديم 120 استشارة هاتفية استناد منها 83 ممن هم موجودين في أماكن الحجر في منطقة القدس (64 ذكور مقابل 19) من الاناث.

الاستمرار في تقديم خدمات الإرشاد والعلاج النفسي للمنتفعين/ات، من خلال تقديم خدمة متابعة لـ 66 منتفع/ة من خلال 174 اتصال ارشادي هاتفي، تقديم خدمة جلسات العلاج النفسي لـ 11 منتفع/ة من خلال 51 جلسة أون لاين، وعمل جلسات انتيك (جلسات تقييم أولية) لـ 4 منتفعين/ات أونلاين.



## تدريب طاقم المركز للاستجابة لحالة الطوارئ

تنظيم تدريب حول العناية بالذات بمشاركة 18 من الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين العاملين في المركز.

تنظيم 19 لقاء اشراف فردي بمشاركة 17 موظف/ة.

تنظيم لقائين اشراف جماعي بمشاركة 11 موظف/ة.

البدء بتنظيم دروة لغة انجليزية بمشاركة 30 موظف/ة.